

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ООО Лана

ИНН 7708532750, КПП 771501001, ОГРН 1047796580072

Юридический адрес г. Москва, Шенкурский пр-д, д. 14, 127349

Телефон +7(926)427-74-47

На условиях настоящей публичной оферты

Компания – организация общественного питания (бар, ресторан, кафе, иное заведение, далее – Компания) из числа Компаний, список которых опубликован на Сайте <https://alazanskaya-dolina.ru> обязуется оказать услуги общественного питания в зале обслуживания Компании в соответствии с прейскурантом Компании любому дееспособному физическому лицу, действующему от своего имени (далее по тексту Пользователь), либо дееспособному физическому лицу, по поручению которого действует Пользователь, или недееспособному лицу, законным представителем которого является Пользователь, в соответствии с указанными в настоящем документе условиями.

Пользователь после акцепта настоящей Оферты становится стороной Договора возмездного оказания услуг общественного питания в зале обслуживания Компании. Компания и Пользователь совместно именуются Стороны, а по отдельности – Сторона.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – содержащееся в данном документе предложение Компании заключить Договор с любым дееспособным физическим лицом на указанных в настоящем документе условиях. Оферта распространяется на все совершенные Пользователями Бронирования на Сайте с оплатой Депозита в адрес Компании.

Договор – возмездный договор между Компанией и Пользователем об оказании услуг общественного питания на условиях настоящей Оферты, который заключается посредством акцепта Оферты. Договор между Сторонами признается заключенным в момент получения Компанией акцепта Оферты. Акцептом оферты Пользователем является оплата Депозита. Договор оказания услуг общественного питания между Пользователем и Компанией считается заключенным в момент списания денежных средств в размере 100% Депозита с расчетного счета Пользователя в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги. В связи с этим Пользователь обязан до момента оплаты Депозита ознакомиться с настоящей Офертой. Факт внесения Пользователем на счет Компании Депозита является безоговорочным принятием данной Оферты и Пользователь рассматривается как лицо, вступившее в договорные отношения с Компанией. В связи с этим Компания имеет право обрабатывать персональные данные Пользователя на условиях Политики конфиденциальности

Компания – организация общественного питания (бар, ресторан, кафе, иное

заведение) из числа Компаний, список которых опубликован на Сайте <https://alazanskaya-dolina.ru>, Пользователь осуществляет оплату Депозита непосредственно Компании и заключает договор оказания услуг общественного питания непосредственно с Компанией. Полное фирменное наименование, адрес (место нахождения), контактные данные и реквизиты Компании указаны в профиле Компании на Сайте и доступны для ознакомления в любое время.

Сайт – администрируемый веб-сайт, расположенный по адресу <https://alazanskaya-dolina.ru>, который представлен в виде совокупности информации и программ для ЭВМ, объединенных единой целью и содержащихся в информационной системе.

Бронирование – заказ определенного столика в заведении Компании на определенную дату и определенное время с целью получить услуги общественного питания в зале обслуживания Компании и с обязательством Пользователя прибыть в заведение Компании в указанные дату и время и осуществить заказ еды, напитков и т.п. из меню Компании в соответствии с действующим прейскурантом и правилами посещения заведения Компании. Бронирование осуществляется посредством телефонного звонка. Бронирование считается совершенным с момента внесения Пользователем Депозита в размере, указанном на Сайте при оформлении Бронирования, либо, если Депозит в отношении бронируемого столика на выбранную дату и время равняется нулю – с момента завершения процедуры Бронирования на Сайте и получения подтверждения об успешном завершении Бронирования.

Депозит - аванс, уплачиваемый Пользователем Компании по договору возмездного оказания услуг общественного питания (ст. ст. 779, 158 ГК РФ). Сумма Депозита за один столик может быть фиксированной либо нефиксированной. При нефиксированной сумме Депозита Депозит на соответствующий столик рассчитывается по установленной ставке за одного посетителя, исходя из количества посетителей, указанного Пользователем при Бронировании. Депозит, установленный для одного и того же столика, может быть различным в зависимости от даты и времени суток, на которые осуществляется Бронирование данного столика, шоу-программы, проводимой в это время в зале обслуживания Компании, расположения столика в зале обслуживания Компании, количества предполагаемых посетителей за столиком, бронируемым Пользователем, и иных параметров. Информация о наличии условия о Депозите и его размере содержится в информационном сообщении, демонстрируемом Пользователю при выборе столика к Бронированию в конкретной Компании на конкретную дату и время перед завершением оформления Бронирования. Размер Депозита указывается в рублях Российской Федерации.

Услуги общественного питания – услуги по обслуживанию Пользователя в заведении Компании, включающие в себя Бронирование и непосредственное обслуживание (услуги питания) в заведении Компании в соответствии с условиями осуществленного Бронирования (расположение столика в зале обслуживания Компании, количество посадочных мест за ним и иные выбранные Пользователем параметры Бронирования). Заказ услуг общественного питания считается совершенным с момента завершения Бронирования.

Меню Компании – перечень блюд и напитков, предлагаемых к заказу в заведении Компании с указанием их стоимости. Меню Компании предоставляется Пользователю в заведении Компании. Меню Компании на Сайте представлено исключительно в справочных целях и может отличаться от Меню Компании, которое фактически будет предложено Пользователю при посещении заведения Компании.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По договору возмездного оказания услуг Компания обязуется оказать Пользователю услуги общественного питания в забронированные Пользователем время и дату в соответствии с выбранными Пользователем параметрами, а Пользователь обязуется принять указанные услуги Компании и оплатить их. Условия Бронирования, сумма Депозита для предлагаемого к Бронированию столика в зависимости от даты и времени Бронирования, размер требуемой предоплаты и иные существенные условия Договора публикуются Компанией на Сайте.

1.2. По каждому Бронированию Пользователя заключается отдельный Договор.

1.3. Производя акцепт Оферты, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со всеми положениями настоящего документа и принимает все его условия.

1.4. Непосредственное оказание услуг общественного питания Компанией осуществляется в заведении Компании в забронированные Пользователем дату и время.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Компания обязуется:

2.1.1. Оказать Пользователю услуги общественного питания в соответствии с условиями Бронирования, совершенного Пользователем (место, время оказания, иные условия Бронирования) в соответствии с Меню Компании, действующим на дату получения Пользователем услуг общественного питания в заведении Компании, и в соответствии с Договором.

2.1.2. Обеспечивать предоставление Пользователю услуг общественного питания с соблюдением всех требований, предъявляемых к организациям общественного питания действующим законодательством РФ.

2.1.3. Предоставить Пользователю следующую информацию о Компании при оформлении Бронирования:

- фирменное наименование Компании и ее место нахождения;

- адрес заведения Компании, контактный телефон;

- режим работы Компании;

- иную информацию в соответствии с Договором.

2.2. Пользователь обязуется:

2.2.1. Прибыть в заведение Компании в установленное время либо обеспечить прибытие иных лиц, в интересах которых Пользователь осуществлял Бронирование.

2.2.2. Оплатить стоимость услуг Компании в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2.3. В случае невозможности прибыть в забронированное время отменить бронирование в порядке, установленном в п. 4.1. Договора.

2.2.4. Соблюдать правила поведения, установленные в заведении Компании для посетителей.

2.3. Пользователь имеет право:

2.3.1. При посещении зала обслуживания Компании в забронированные дату и время сделать заказ в счет внесенной суммы Депозита. В случае недостаточности суммы внесенного Депозита для окончательного расчета за оказанные Компанией Пользователю услуги общественного питания, Пользователь при окончательном расчете доплачивает Компании разницу между внесенной суммой Депозита и суммой счета. В случае если сумма внесенного Депозита больше суммы счета, Компания при расчете возвращает Пользователю излишне уплаченные денежные средства наличными.

2.3.2. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Пользователь вправе по своему выбору потребовать у Компании безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены либо возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами. Пользователь вправе предъявлять Компании требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в разумный срок с момента принятия оказанной услуги. При отказе от исполнения Договора Пользователь имеет право на возврат выплаченных Компании денежных сумм. Пользователь вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

2.3.3. Пользователь вправе расторгнуть Договор оказания услуг общественного питания с Компанией в любое время, уплатив Компании часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив Компании расходы, произведенные ею до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги. Для возврата уплаченных в качестве Депозита денежных средств Пользователю необходимо написать Компании заявление о расторжении Договора оказания услуг общественного питания, в котором Пользователь должен указать свои персональные данные, позволяющие идентифицировать Пользователя и платеж, а также сведения о дате и времени совершения платежа, сумме платежа. Заявление может быть подано Компании лично в рабочее время Компании по месту нахождения Компании, либо путем

направления заявления почтой. По результатам рассмотрения заявления Компания осуществляет возврат денежных средств Пользователю в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления от Пользователя. По общему правилу возврат денежных средств осуществляется путем наличного расчета в месте нахождения Компании, однако по договоренности с Компанией возможен возврат денежных средств путем безналичного перечисления их на банковскую карту Пользователя.

2.3.4. Пользователь вправе обратиться к Компании с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по составу и качеству оказанных услуг общественного питания.

2.3.5. Пользователь вправе требовать от Компании надлежащего оказания услуг.

3.ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Услуги общественного питания оказываются Пользователю согласно Меню Компании, действующему на дату получения Пользователем услуг в заведении Компании.

3.2. При Бронировании Пользователь перечисляет Депозит в размере, указанном на Сайте в условиях Бронирования. Окончательный расчет за оказанные Компанией услуги общественного питания производится Пользователем в заведении Компании наличными денежными средствами либо с помощью банковской карты (если ее принимает Компания) при непосредственном получении Пользователем услуг.

3.3. Оплата депозита осуществляется до завершения Бронирования с помощью платежного агрегатора.

4. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Отмена Бронирования по инициативе Пользователя возможна до начала оказания услуги в соответствии с разделом. Возврат Депозита в этом случае осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или не надлежащее исполнение договора оказания услуг общественного питания в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Компания гарантирует Пользователю, что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, требуемыми при оказании услуг общественного питания.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения ее текста на Сайте. Срок действия Оферты не определен и прекращается на следующий день после отзыва Оферты Компанией.

6.2. Компания может внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте.

6.3. Изменения в условиях Оферты либо ее отзыв не влекут изменение уже заключенного Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. В связи с возмездным характером Договора к данному Договору применяется Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае если отдельные положения настоящего Договора будут признаны незаключенными, недействительным и и/или не имеющими юридической силы, данное обстоятельство не влияет на действительность других положений Договора.