Политика конфиденциальности

ООО Лана
ИНН 7708532750, КПП 771501001, ОГРН 1047796580072
Юридический адрес г. Москва, Шенкурский пр-д, д. 14, 127349
Телефон +7(926)427-74-47

Цели и сфера действия Политики конфиденциальности

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее в тексте Политика), действует в отношении информации, которую ООО Лана далее «Ресторан» и другие юридические лица, осуществляющие деятельность в рамках сайта https://alazanskaya-dolina.ru, (далее в тексте Сайта), могут получать о Пользователе в ходе использования Пользователем сайтов, сервисов и программ ресторана (далее Сервисы или Сервисы Сайта и Приложения).

1.2. Регистрируясь на Сайте и используя Сервисы Сайта и Приложения, Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики, а также иных документов, ссылка на которые имеется в настоящей Политике.

1.3. Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с данной Политикой в рамках отношений с одним из юридических лиц, входящих в Ресторан, распространяется на все юридические лица, входящие в Ресторан.

1.4. Настоящая Политика определяет политику и порядок обработки персональной информации Пользователя. Политика применяется с момента опубликования и действует до ее полной или частичной отмены.

1.5. В настоящей Политике под персональной информацией Пользователя необходимо понимать:

1.5.1. Данные, в том числе персональные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет о себе при прохождении процедуры регистрации или в ходе использования Сервисов (оказания услуг). При прохождении процедуры регистрации Пользователю необходимо заполнить поля, имеющие пометку об обязательном предоставлении информации, дополнительная информация предоставляется Пользователем по желанию). К таким персональным данным относятся:

1.5.1.1. ФИО;

1.5.1.2. Номер телефона;

1.5.1.3. Адрес электронной почты;

1.5.1.4. Пол;

1.5.1.5. Дата рождения;

1.5.1.6. Номер скидочной карты;

1.5.1.7. Страна и город проживания.

1.5.2. Персональные данные, предоставленные Пользователями в момент получения скидочной карты, в ходе заполнения заявления на получение скидочной карты.

1.5.3. Информация, автоматически передаваемая Рестораном в ходе использования Сервисов, а именно: время доступа, сведения о посещении Сайта, сведения о действиях Пользователя на страницах Сервисов Сайта, авторизационные файлы cookie (используются данные, указанные Пользователем при регистрации). Для обработки вышеперечисленных данных используется сервис Яндекс.Метрика.

1.5.4. Информация, предоставляемая Пользователем при использовании отдельных Сервисов, порядок сбора и обработки, которой определяется помимо настоящей Политики другими документами, действующими на Сайте и в Приложении.

1.5.5. Данные, указываемые при заполнении формы для анонимного вопроса, задаваемого на Сайте. При этом указываются данные перечисленные в п. 1.5.1.1., п. 1.5.1.6. (необязательно) и п. 1.5.1.2 - п. 1.5.1.3. (обязательно).

1.6. Целью настоящей Политики является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в информационной системе Ресторана, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.7. Политика распространяет свое действие только на Сервисы Сайта и Приложения; в случае если Пользователь, используя ссылки, размещенные на страницах Сервисов Сайта, переходит на сайты третьих лиц, Пользователь признает, что Политика не распространяет свое действие на такие сайты. Ресторан не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по таким ссылкам.

1.8. У Ресторана отсутствует возможность осуществлять проверку достоверности персональной информации Пользователя, Ресторан в общем порядке не осуществляет проверку персональной информации Пользователя и не проверяет дееспособность Пользователей. Однако Ресторан исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные сведения и имеет необходимую дееспособность, а также ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. В случае предоставления недостоверной информации для Пользователя может наступить ответственность, предусмотренная законодательством РФ и документами, действующими в рамках Сервисов Сайта и Приложения.

1.9. Принципы обработки персональной информации Пользователя.

1.9.1. Обработка персональной информации осуществляется на основе принципов:
1) законности целей и способов обработки персональной информации и добросовестности;
2) соответствия целей обработки персональной информации целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональной информации;
3) соответствия объема и характера обрабатываемой персональной информации, способов обработки персональной информации целям обработки персональной информации;
4) достоверности персональной информации, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональной информации, избыточной по отношению к целям, заявленным при сборе персональной информации;
5) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем, в которых обрабатывается персональная информация.

2. **Цель сбора и обработки персональной информации Пользователя и условия ее обработки.**

2.1. Сайт осуществляет сбор и обработку персональной информации Пользователя в следующих целях:

2.1.1. Исполнение договора, заключенного между Рестораном и Пользователем при использовании Сервисов Сайта и Приложения.

2.1.2. Улучшение качества Сервисов Сайта и Приложения, а также услуг, оказываемых Пользователю с помощью Сервисов Сайта и Приложения.

2.1.3. Идентификация Пользователя как стороны по договору, заключенному между Пользователем и Рестораном.

2.1.4. Для осуществления связи с Пользователем при направлении уведомлений, запросов, информации относительно Сервисов Сайта и Приложения и оказываемых услуг, а также для ответов на обращения Пользователей.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется на следующих условиях:

2.2.1. Пользователь дает согласие на обработку персональной информации, указанной в п. 1.5. Политики. Пользователь также подтверждает информированность о положении п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», в котором указано, что Ресторан может осуществлять обработку персональных данных без получения согласия Пользователя на обработку персональной информации Пользователя в виду наличия заключенного договора между Ресторан и Пользователем.

2.2.2. Обработка включает действия по сбору, систематизации, записи и хранению данных на электронных и материальных носителях, изменению (включая обновление, уточнение), передаче, обезличиванию, блокированию и уничтожению персональной информации.

2.2.3. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации,

так и неавтоматизированным способом.

2.3. Поручение обработки персональных данных третьему лицу:

2.3.1. В случае если Ресторан на основании договора поручает обработку персональной информации Пользователя другому лицу, существенным условием такого договора является наличие обязанности обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональной информации Пользователя и безопасности персональной информации Пользователя при ее обработке.

2.4. Ресторан обеспечивает конфиденциальность персональной информации Пользователя за исключением случаев, когда Пользователь предоставил доступ к информации неограниченному кругу лиц (сделал персональную информацию общедоступной). Сайт не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования сети Интернет доступ к информации о Пользователе.

2.5. Ресторан может передать персональную информацию Пользователя третьей стороне (третьим лицам) в следующих случаях:

2.5.1. Если передача персональных данных необходима для исполнения договора, заключенного между Пользователем и Ресторан, по использованию Сервисов Сайта и Приложения, условия которого определены Пользовательским соглашением и другими документами, регламентирующими предоставление услуг Сервисов Сайта и Приложения.

2.5.2. Если Пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне.

2.5.3. Если Пользователь использует учётную запись Ресторан для доступа к информации, содержащейся в информационной системе (веб-сайте), оператором которой является третья сторона. Данное правило распространяется на случаи авторизации Пользователя с помощью учетной записи Ресторан на веб-сайтах третьих лиц. Решение о передаче персональной информации Пользователь принимает самостоятельно.

2.5.4. Если передача необходима в рамках установленной законодательством РФ процедуры.

2.5.5. Если передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

2.5.6. С момента передачи персональной информации Пользователя Сайт не несет ответственности за сохранность информации полученной третьим лицом, а также за обеспечение конфиденциальности, доступности и целостности такой информации, переданной третьему лицу.

2.6. При обработке персональной информации Пользователя Ресторан руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом

от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и подзаконными нормативно-правовыми актами.

3. **Мероприятия по обеспечению безопасности персональной информации Пользователя.**

3.1. Ресторан обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности персональной информации Пользователей.

3.2. Безопасность персональной информации Пользователя при ее обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональной информации, включающей организационные меры и средства защиты информации, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, меры по защите от программно-технических воздействий на технические средства обработки персональной информации, а также используемые в информационной системе информационные технологии.

3.3. При обработке персональной информации в информационных системах Ресторана обеспечивается:

3.3.1. Проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональной информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права доступа к такой информации.

3.3.2. Своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя.

3.3.3. Недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональной информации Пользователя, в результате которого может быть нарушено их функционирование.

3.3.4. Возможность незамедлительного восстановления персональной информации Пользователя, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней.

3.3.5. Постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности персональной информации Пользователя.

3.4. Ресторан обязуется своевременно производить оценку соответствия информационных систем, осуществляющих обработку персональной информации Пользователя, требованиям законодательства РФ в области защиты персональных данных.

4. **Внесение изменений в персональную информацию Пользователя.**

4.1. Ресторан вносит изменения, дополнения и уточнения в персональную информацию Пользователя на основании обращения Пользователя. Обращение может быть:

4.1.1. письменным, направленным на следующий адрес электронной почты: alazanskayadolina777@mail.ru

4.1.2. письменным, направленным почтой России по адресу: г. Москва, Шенкурский пр-д, д. 14, 127349

4.1.3. письменным, переданным лично или через представителя уполномоченному представителю Ресторана;

4.2. Порядок, указанный в п. 4.1.1. Политики, принимается только в отношении изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, для изменения другой персональной информации Пользователю необходимо направить обращение в соответствии с порядком, определенном в п. 4.1.2.- 4.1.4. Политики.

4.3. Удаление профиля (персональной информации Пользователя) осуществляется только по письменному обращению Пользователя, направленному с соблюдением порядка, указанного в п. 4.1.2 и в п. 4.1.3. Политики.

4.4. При изменении персональных данных Пользователя, Пользователь обязуется уведомить Ресторан о соответствующих изменениях любым способом, указанном в п. 4.1. в течение 14 рабочих дней с момента изменения персональных данных. Последствия неуведомления или несвоевременного уведомления Пользователь принимает на себя.

4.5. Ресторан может передать измененную персональную информацию Пользователя третьей стороне в случае, если первоначальная персональная информация была предоставлена Пользователем указанной третьей стороне в момент получения Скидочной карты, в ходе заполнения заявления на получение Скидочной карты.

5. Прочие условия.

5.1. Ресторан имеет право вносить изменения в Политику без предварительного и последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не вытекает из текста Политики. Если после внесения изменений в Политику Пользователь продолжает использование Сервисов Сайта и Приложения, такими действия он выражает ознакомление и полное согласие с ее положениями. В случае несогласия Пользователю необходимо незамедлительно прекратить использование Сервисов Сайта и Приложения.

5.2. Отношения, связанные с обработкой и защитой персональной информации Пользователя Сайта и Приложения, регулируются настоящим разделом Положения, иными официальными документами Ресторан и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящая Политика разработана и используется в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным на Сайте. В случае наличия противоречий между настоящей Политикой и иными официальными

документами Ресторан, применению подлежит настоящая Политика, за исключением случаев, когда документами, определяющими условия использования отдельных Сервисов, установлен иной порядок, чем указанный в Политике.

5.4. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и Приложения и его Сервисов должно быть немедленно прекращено.

5.5. Все обращения Пользователя принимаются по телефону: +7(926)427-74-47 или по адресам: Москва, Шенкурский пр-д, д. 14, 127349